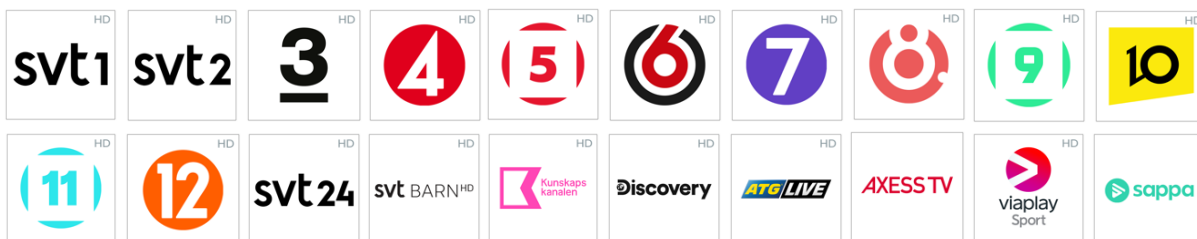


Den 11 maj får du en ny tv-tjänst!

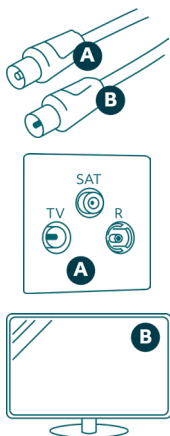
Sedan den 1 mars är vi på Sappa din nya TV-leverantör och nu, den 11 maj uppdaterar vi din TV-leverans med ett nytt, digitalt HD-basutbud med knivskarp bild direkt från ditt antennuttag.

Den 11 maj kl 10:00 finns det nya tv-utbudet tillgängligt och då behöver du göra en **kanalsökning** för att fortsätta kunna se på tv. Våra kontaktuppgifter hittar du längst ner på detta blad.

Här är ditt nya digitala TV-basutbud:



Kom igång den 11 maj:



Koppla in din TV:

1. Den **11 maj 10:00** är dina nya tv-kanaler redo att sökas fram.
2. Koppla antensladd mellan tv (**B**) och antennuttaget i väggen (**A**).
Notera att du behöver koppla bort befintlig utrustning.
3. Gör en digital **kanalsökning** på din tv.
Tips! På sappa.se/bild hittar du videoguider som hjälper dig.

OBS! Gör *inte* ovan steg innan angiven tid.

Kanalsökning/DVB-C-sökning:

1. Gå in på **Inställningar/Installation** på din tv och välj Kanalsökning/Kanalinstallation.
2. Välj **Autoinställning/Autosökning** och starta sökning.

Om tv:n inte hittar automatiskt, kontrollera att tv:n har följande värden inställda:

- Anslutning/Ingångskälla/Antenn – Kabel
- Val av operatör – Övrig
- Modulation – Auto eller 64 QAM
- Symbolhastighet – Auto eller 6.875 MS/s
- Nätverkssökning – Snabb, JA eller 100 (00100)

Kundsupport

Behöver du mer hjälp eller vill prata med oss direkt har vi flera olika kontaktvägar:

En prioriterad VIP-linje på telefon: **0770-45 73 47**
En egen mejladress för era frågor på: bild@sappa.se

TV Fem Flex

149 kr/mån

I 12 månader
Ord. pris 229 kr/mån

Saknar du någon kanal?
Med Fem Flex väljer du ut fem favoritkanaler.
Oavsett vilka av kanalerna du väljer, så blir priset detsamma.

Beställ på
sappa.se
och sök på din
adress eller
skanna koden.

